



Sachbearbeiter/in Verkaufsinendienst

100% (M/W/D)



Arbeiten bei Schlossberg

Schreibe mit uns die Schlossberg Geschichte weiter und gestalte mit uns neue Kapitel. Werde per sofort oder nach Vereinbarung die perfekte Ergänzung für unser motiviertes Innendienst-Team an unserem Hauptstandort in Turbenthal.

Dein Wirkungsbereich:

- Erste Anlaufstelle für unsere E-Commerce sowie nationale und internationale Key Account-Kundschaft.
- Freundliche und proaktive Betreuung sowie kompetente Beratung unserer Kunden per Telefon sowie per E-Mail.
- Selbstständige, termingerechte Bearbeitung von Aufträgen – von der Offerte bis zur Auftragserfassung, Fakturierung und Reklamationsabwicklung.
- Klärung von komplexen Anfragen mit den verschiedenen internen Abteilungen.
- Enge Zusammenarbeit mit dem Aussendienst sowie deren administrativen Unterstützung.
- Optimierung unserer bestehenden Abläufe und Begleitung von internen Projekten.
- Wichtiger Teil des Innendienst-Teams mit gegenseitiger Vertretung und Fokus auf ein tolles Kundenerlebnis.

Deine Erfahrungen:

- Abgeschlossene kaufmännische Grundausbildung, Handelsdiplom o.ä.
- Leidenschaft für den Kundenkontakt und mehrere Jahre Erfahrung in einem vergleichbaren B2C-Bereich, B2B rundet das Profil ab.
- Affinität für die Textilindustrie mit gutem Gespür für die Marke Schlossberg und sicherem Umgang mit Endkunden und wünschenswerterweise auch mit Geschäftskunden.
- Sicherer Umgang mit den gängigen Office-Programmen insb. Excel, IT-Affinität und idealerweise ERP-Kenntnisse in Microsoft Business Central.
- Ausgeprägte Kunden- und Lösungsorientierung, starke Kommunikationsfähigkeiten sowie Verhandlungssicherheit.
- Ausgezeichnete Teamfähigkeit, hohe Verantwortungsbereitschaft, vernetztes Denken sowie offene, aufgestellte und motivierte Persönlichkeit.
- Sehr gute mündliche und schriftliche Deutsch- und Englischkenntnisse, Französisch von Vorteil.

Deine bisherigen Erfahrungen passen zu deinem zukünftigen Wirkungsbereich? Wie wunderbar!

Wir sind ein modernes Unternehmen mit einer familiären, unkomplizierten Unternehmenskultur. Freue dich auf ein aufgestelltes und sympathisches Team, einen Arbeitsplatz im Grünen mit Gratisparkplätzen, flexiblen Arbeitszeiten und einer spannenden, abwechslungsreichen Tätigkeit mit viel Kundenkontakt.



Schreibe mit uns die Geschichte von Schlossberg weiter!

Als Schweizer Familienunternehmen mit fast 200-jähriger Geschichte und viel Herzblut für textile Handwerkskunst stehen wir für diesen einen Augenblick, in dem aus einem Alltagsmoment ein einzigartiger Wohlfühlmoment wird.

Unsere Werte, persönlich, leidenschaftlich, ehrlich, sorgfältig und stilvoll, sind tief in der Unternehmenskultur verankert und werden in unserem täglichen Tun und Handeln spür- wie sichtbar. Bei uns zählst du – deine Persönlichkeit, dein Wissen und deine Ideen. Werde Teil von uns und unserer langjährigen Geschichte!

Deine Benefits:

- **Ein Monat mehr.**
Deine Jahresendzulage, der 13. Monatslohn, wird dir von uns vertraglich zugesichert.
 - **Mach mal Pause.**
Bei Vollzeitarbeit hast du Anspruch auf mind. 5 Wochen Ferien ab dem 20. Lebensjahr sowie 6 Wochen ab dem 50. Lebensjahr. Bei Teilzeitarbeit berechnen wir dies anteilmässig.
 - **Grund zum Feiern!**
Wir freuen uns über deine Loyalität und Treue, deshalb erhältst du von uns bereits nach fünf Jahren Anstellung ein Dienstaltersgeschenk.
 - **Lerne dazu.**
Man lernt nie aus im Leben, deshalb geben wir dir die Möglichkeit auf individuelle Förderung durch gezielte Aus- und Weiterbildung intern wie auch extern.
 - **In ferner Zukunft.**
Wir bieten dir die Möglichkeit der Übernahme von höheren Pensionskassenbeiträgen durch unseren Wohlfahrtsfond.
 - **Dein Wohlfühlmoment.**
Erlebe, was wir unseren Kunden und Kundinnen versprechen – profitiere von Mitarbeiterrabatten auf unsere eigenen Produkte sowie auf die Produkte unserer Partner.
 - **Bleib entspannt.**
Mit flexiblen Arbeitszeiten, einer Möglichkeit auf Teilzeitarbeit sowie Homeoffice in Absprache mit dem/der Vorgesetzten vereinbaren wir Familie, Freizeit und Arbeit.
-

Das klingt genau nach deiner Welt?

Dann freuen wir uns auf deine elektronische Bewerbung*!

Bitte sende unserem HR-Team deine vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. aussagekräftigem Portfolio sowie möglichem Eintrittsdatum und deinen Gehaltsvorstellungen über den folgenden Link.

* Es werden nur direkte Bewerbungen entgegengenommen.

[Online bewerben](#)