

SCHLOSSBERG

S W I T Z E R L A N D



Markenartikel im Luxusgenre

Die Schweizer Marke SCHLOSSBERG steht für Wohnkultur im Luxusgenre. Der Vertrieb dieser Bett- und Frottierwäsche im Premium-Segment ist eine Herausforderung, die uns von Tag zu Tag von Neuem fasziniert. Sie spornt an zu Höchstleistungen in allen Bereichen.

Für unseren Kundendienst suchen wir per sofort eine/n motivierte/n, belastbare/n und flexible/n

Teamleiter/in Kundendienst (80-100%)

Ihre Hauptaufgaben

Sie führen ein Team von 8 Mitarbeiterinnen und sind verantwortlich für die effiziente Vertriebsinnendienst-Organisation des Schweizer Fachhandels und des weltweiten Exports inkl. Zollformalitäten. Dabei kommunizieren Sie mit diversen internen und externen Schnittstellen, stellen den reibungslosen Ablauf von Bestellungen, das Bearbeiten von Anfragen und den täglichen Kontakt mit unseren Kunden auf der ganzen Welt sicher. Sie überzeugen durch Engagement und Vorbildlichkeit und betreuen selbst ein Kundenportfolio.

Das vielseitige, anspruchsvolle und interessanten Aufgabengebiet umfasst unter anderem

- Die Führung, Planung und Organisation des Backoffice-Teams
- die Auftragsabwicklung für unsere weltweiten Kunden (Bestellerfassung, Koordination, Lieferterminüberwachung, Erstellen der Versandpapiere, Fakturierung, Überwachen der Zahlungseingänge, Akkreditive, etc.)
- das Führen von Konsignationslagern inkl. Inventurabgleichen
- die optimale Unterstützung des Verkaufsleiters und der Aussendienst-Mitarbeiter

Ihr Profil

- Kaufmännische Grundausbildung
- Mehrjährige Erfahrung in einer vergleichbaren Position
- Französisch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Belastbare, ausdauernde und kommunikative Persönlichkeit
- Gute EDV-Anwenderkenntnisse und Organisationslatent

Unser Angebot

- Interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Dynamisches Umfeld
- Flexible Arbeitszeiten
- Vielfältige Unternehmenskultur

Sind Sie interessiert? Dann freut sich Frau Carmelina Logiurato auf Ihre vollständige Bewerbung per Post oder E-Mail.

Schlossberg Textil AG
Tösstalstrasse 15
8488 Turbenthal (CH)
Tel.: 052 396 22 22
carmelina.logiurato@boller-winkler.ch